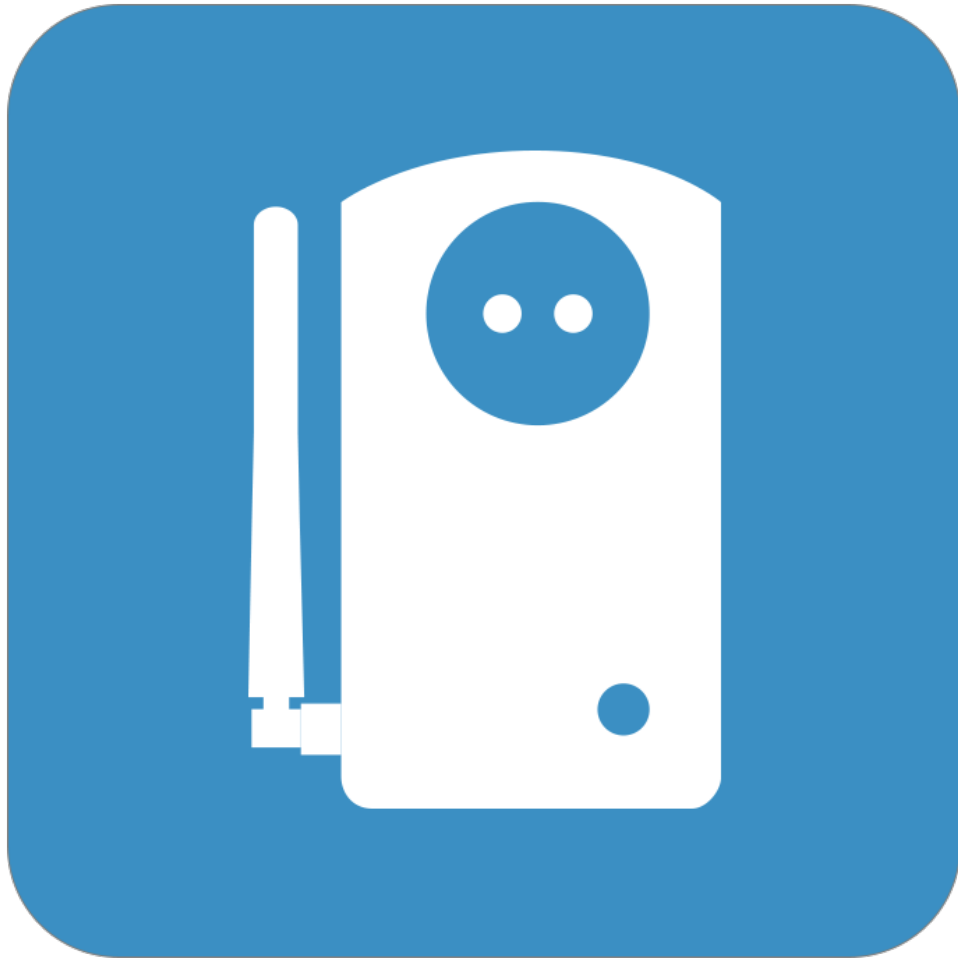


**ONTECH<sup>®</sup>**



# **Ontech Control**

Referensmanual Svenska

# Innehåll

<b>Skapa konto .....</b>	<b>4</b>
<b>Logga in.....</b>	<b>4</b>
<b>Logga ut .....</b>	<b>4</b>
Genväg på hemskärmen på telefon och platta .....	4
Skapa genväg på Iphone/Ipad .....	5
Skapa genväg på Android .....	5
<b>Kontrollpanelen .....</b>	<b>6</b>
Översikt och begrepp .....	6
Huvudvy.....	6
Inställningsruta.....	7
Lägg till huvudenhet.....	7
Lägg till extra enheter .....	7
Styrning .....	8
Slå av och på 230-Voltsutgången alternativt reläet (för Ontech GSM 9025).....	8
Termostatfunktion .....	8
Timerfunktion.....	9
Larm.....	9
Larm (trådade & 9012) .....	9
Temperaturlarm .....	11
Strömbortfallslarm .....	11
Larm 4-20 mA sensor.....	12
Batterilarm Ontech GSM 9025 .....	13
Portfjärrkontroll .....	13
Luftvärmepumpskontroll.....	14
Temperaturgrafer.....	14
Anpassa vyn.....	15
<b>Larmmottagare .....</b>	<b>15</b>
Larm via SMS .....	15
Lägg till larmmottagare .....	16
Redigera larmmottagare .....	16
<b>Dela enheter .....</b>	<b>16</b>


<b>Konto.....</b>	<b>16</b>
<b>Betalning.....</b>	<b>17</b>
<b>Uppdatering av programvaran .....</b>	<b>17</b>
<b>Felsökning och tips .....</b>	<b>17</b>
Enheten förlorar kontakten med Ontech Control.....	17
Extra enhet förlorar kontakt med huvudenheten.....	18
Enheten skickar inga SMS vid larm.....	18
Information om programvara och ICCID-nummer .....	18
Information om en extra enhets ID-nummer.....	19
Ändra epostadress på ett konto?.....	19
230V-utgången (alternativt reläet för Ontech GSM 9025) ändrar sig självt .....	19
Glömt lösenord.....	19
Omstart av enhet .....	19
Fabriksåterställning .....	19
Uppstart efter lång avställning.....	20
<b>Support.....</b>	<b>20</b>
<b>Teknisk information.....</b>	<b>20</b>
<b>Löpande information om uppdateringar och nyheter.....</b>	<b>20</b>
<b>Synpunkter.....</b>	<b>20</b>

## Skapa konto

För att kunna använda Ontech Control måste du skapa ett konto hos Ontech.

Gå till [www.ontechgsm.com](http://www.ontechgsm.com) och klicka på **Skapa konto** i övre högra hörnet (på telefon och platta, ett plus-tecken).

 + Skapa konto

På telefon: 


Fyll i formuläret och klicka sedan på **Skapa konto** och följ instruktionerna på skärmen.

Tänk på att den epost-adress du anger är ett så kallat nyckelfält som definierar kontot. Detta kan man sedan inte ändra, så använd det epost-konto som är mest sannolikt du kommer att behålla för lång tid framöver. Skulle det ändå vara nödvändigt att ändra – se avsnittet *Felsökning*.

## Logga in

Du loggar in på Ontech Control genom att gå till [www.ontechgsm.com](http://www.ontechgsm.com) och klicka på knappen **Logga in** i övre högra hörnet. På telefoner och plattor klickar du på hänglåset.

 Logga in


På telefon: 

Du fyller i epost-adress och lösenord i inloggningsrutan. Har du glömt ditt lösenord klickar du på **Återställ lösenord** och följer instruktionerna på skärmen.

När du loggar in första gången kommer du till skärmbilden *Lägg till en enhet*. Se nedan hur du gör detta.

När du annars loggar in kommer du alltid först till kontrollpanelen. Härifrån styr du och gör inställningar på dina Ontech GSM-enheter. Vill du göra något annat, klickar du på Meny i övre högra hörnet.

 Meny

På telefon: 

## Logga ut

Logga ut genom att trycka på **Meny-knappen** och svajpa *Menyraden* (översta raden) åt vänster och klicka på **Logga ut**.

## Genväg på hemskärmen på telefon och platta

När du är inloggad på Ontech Control på din telefon eller din platta kan du spara en genväg på hemskärmen/startskärmen. Då lägger sig en Ontech-symbol på skärmen och fungerar precis som en app. Genom att göra detta slipper du gå till webbläsaren och logga in varje gång du vill komma åt Ontech Control. Nu räcker det med att trycka på Ontech-symbolen.



### Skapa genväg på Iphone/Ipad

Logga in på ditt Ontech-konto med Apples web-läsare Safari.

Tryck på delningssymbolen längst ner på skärmen.



Svajpa undre raden åt vänster och klicka på "Lägg till på hemskärmen"

### Skapa genväg på Android

Logga in på ditt Ontech-konto med web-läsare Google Chrome.

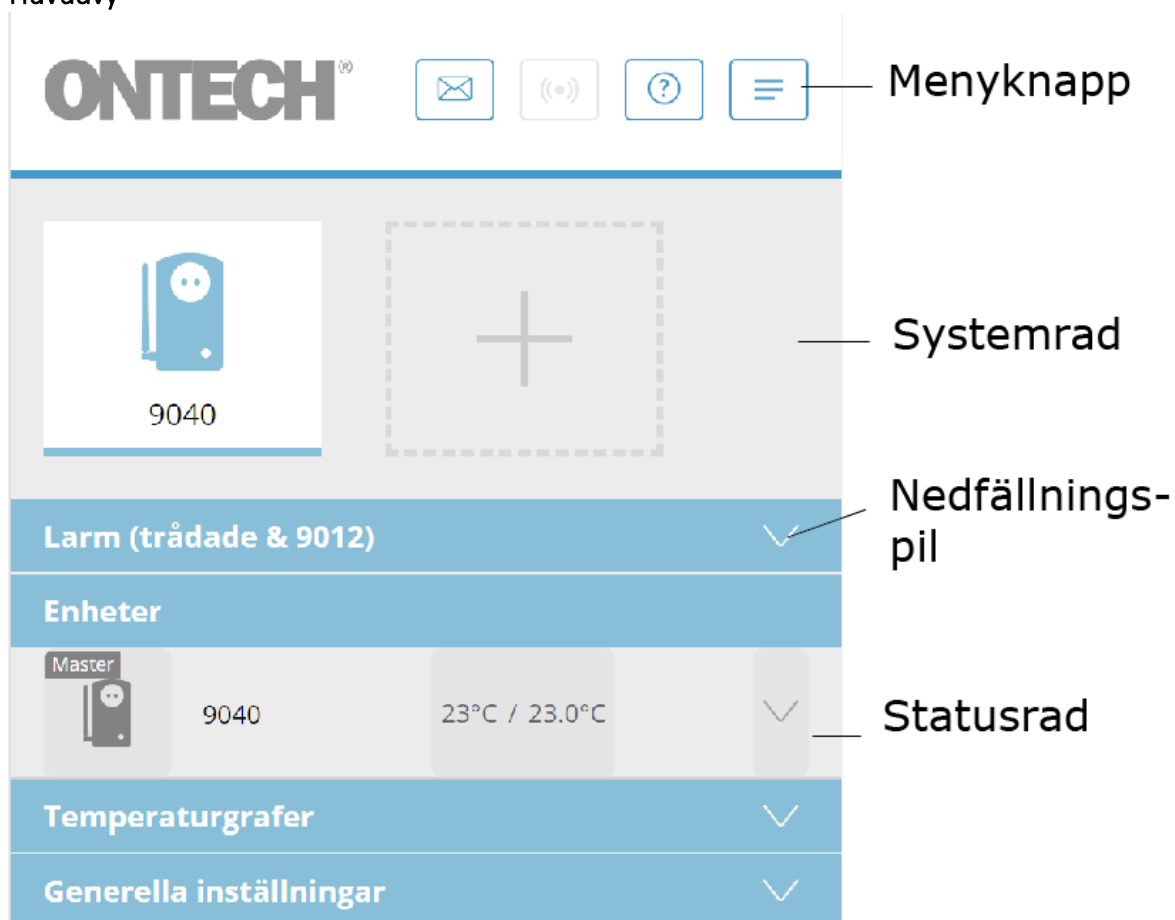
Tryck på symbolen för inställningar (tre prickar i en lodrät rad i övre högra hörnet).

Välj "Lägg till på startskärmen".

# Kontrollpanelen

## Översikt och begrepp

### Huvudvy

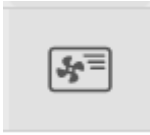


Översta raden, *Systemraden* visar alla de aktiva huvudenheter du har anslutna till ditt konto. En huvudenhet är en enhet som har eget SIM-kort. Upp till 99 huvudenheter kan anslutas. Genom att klicka på ikonen för respektive enhet väljer du den du vill jobba med. Vald enhet indikeras med ett horisontellt streck i nedre delen av ikonen. På dator drar du i den horisontella rullningslistan åt höger för att se alla enheterna om du har många, på telefon och platta svajpar du åt vänster.

Längst till höger på *systemraden* finns ett plus-tecken som används när du vill ansluta ytterligare huvudenheter.

Kontrollpanelen har fyra *Rubrikrader* med vit text mot dekorfärgen. **Larm (trådade & 9012)**, **Enheter**, **Temperaturgrafer** och **Generella Inställningar**. Genom att klicka på *nedfällningspilen* till höger på rubrikraden faller du ner *inställningsruta/informationsruta*.

Under rubriken **Enheter** visas huvudenheten överst och därunder de eventuella extraenheter (Ontech GSM 9015 och Ontech Alarmbox 9012) som trådlöst är i kontakt med huvudenheten. Upp till 7 extra enheter kan anslutas. Huvudenhetens symbol är märkt med "Master".



Är **kontrollen för luftvärmepumpar** aktiverad visas denna på raden under huvudenheten.



Är **Portfjärrkontrollen** aktiverad ersätter denna symbolen för huvudenheten.

Under rubriken **Enheter** visas *statusraden* för varje ansluten enhet.

Beroende på vilken typ av enhet det är visas symbol, namn, temperatur, inställningar för temperaturlarm och termostat. Om du har en extern temperatursensor på huvudenheten och/eller Ontech Relay 9015, visas två temperatur, den övre (första) visar den interna sensorn och den undre (andra) visar den externa sensorn. Om inte all information syns, vrid telefonen så visas den.

Om ingen aktivitet från din sida sker så kommunicerar enheten en gång i halvtimmen med Ontech Control. Detta innebär att temperaturen som visas kan vara maximalt 30 minuter gammal. Önskas aktuell temperatur så måste någon typ av kommando skickas till enheten. T ex slå på/av 230V-utgången. Om du har loggat in på kontot från flera enheter, t ex dator, surfplatta och mobiltelefon ändras informationen på status-raden på alla enheter automatiskt. Om du manuellt slår av och på 230V-utgången med knappen visas detta också i Ontech Control på alla inloggade enheter.

### Inställningsruta

Genom att klicka på pilen till höger på *statusraden* fälls *Inställningsrutan* ned. Klickar du igen döljs den. För specifik information om inställningar, se avsnitten om respektive inställning.

I inställningsrutan finns också information om huvudenheternas modell, mjukvaruversion och ICCID-nummer på SIM-kortet.

## Lägg till huvudenhet

Första gången du ansluter till ditt konto i Ontech Control kommer du till skärmbilden *Lägg till en enhet*.

Om du sedan tidigare har en eller flera Ontech huvudenheter på ditt konto klickar du på plus-tecknet längst till höger på *Systemraden* för att lägga till ytterligare en enhet.

Följ anvisningarna på skärmen för att ansluta din huvudenhet. Det är viktigt att sätta i SIM-kortet och ansluta enheten till en strömkälla innan du anger den femsiffriga koden i Ontech Control.

## Lägg till extra enheter

Upp till 7 stycken extra enheter kan trådlöst anslutas till huvudenheten. De extra enheterna måste vara inställda på samma radiokanal som huvudenheten. Denna är förinställd till kanal 0 från fabrik i både huvudenhet och de extra enheterna.

- Du ändrar radiokanal på huvudenheten genom att klicka på rubrikraden **Generella inställningar** och därefter väljer du radiokanal på raden **Radiokanal**. Försäkra dig också om att korthållsradion är på genom

att kontrollera inställningen på raden **Radio**. Hur inställning av radiokanal görs på extraenheterna framgår av manualerna för respektive enhet.

- Aktivera extraenheterna genom att strömsätta dem (sätt i vägguttag eller koppla in batteriet). Om du har flera extraenheter är det viktigt att du ställer in ett unikt ID-nummer för varje enhet. De är vid leverans alltid inställda på ID2.
- Enheterna kopplar upp sig automatiskt till huvudenheten och en ny status-rad för varje extraenhet visas under huvudenheten under rubriken **Enheter**.
- Extraenheterna har olika funktioner. Dessa styrs på liknande sätt som för huvudenheten.
- Om huvudenheten förlorar kontakten med någon av extraenheterna visas detta men en symbol för bruten kontakt över ikonerna på status-raden för extra enheten.
- Om du väljer att medvetet ta bort en extra enhet kan du under rubriken **Generella inställningar** klicka på knappen **X Enheter offline** för att ta bort *statusraden* för den extra enheten under rubriken **Enheter**.

## Styrning

Slå av och på 230-Voltsutgången alternativt reläet (för Ontech GSM 9025).

- Genom att klicka på symbolen för huvudenheten växlar du mellan att slå på och av 230V-utgången (alternativt reläet för Ontech GSM 9025). Under tiden kontrollpanelen kontaktar enheten visas en vertikal grön balk i vänstra delen av ikonerna. När 230V-utgången (alternativt reläet för 9025) är aktiverad visas detta med att ikonens bakgrund färgas grön.



- Klicka en gång till för att avaktivera 230V-utgången (alternativt reläet för Ontech GSM 9025). Vänstra delen av ikonerna visar en vertikal grå balk under tiden enheten kontaktas. När 230V-utgången (alternativt reläet för 9025) är avaktiverad visas detta genom att ikonens bakgrund är grå.



## Termostatfunktion

För att komma åt termostatinställningar fäller du ned *Inställningsrutan* för den enhet det gäller.

Med termostat-funktionen kan du ställa in enheten så att 230V-utgången (alternativt reläet för 9025) styrs av ett temperaturvärde. Om temperaturen sjunker under värdet slår 230V-utgången till och stiger det över värdet slår 230V-utgången av. Genom att koppla ett element eller annan styrning av värmen erhålls en termostatfunktion.

När termostatfunktionen är aktiverad kommer ändring av 230V-utgången (alternativt reläet för 9025) läge ej att ändras oftare än var tjugonde minut. Detta gäller även om försök görs att ändra läget genom att



klicka på enhetens symbol eller att trycka på enhetens knapp. Termstatfunktionen är överordnad andra försök att styra reläet.

Det är vald Temperatursensor som anger den sensor som styr termostatfunktionen. Du väljer på raden **Aktiv temp.sensor** den temperatursensor du önskar skall styra termostatfunktionen.

Skriv in det värde du vill använda på fältet där det står grader (0-39 grader är tillåtna värden). När enheten är inställd kommer Termostatfunktions *statusrad* att färgas grön och en cirkel med en ikryssad bock att visas. I enhetens *statusrad* kommer en termometersymbol och inställt värde att visas.

Du ändrar värdet genom att skriva in ett nytt.

Du tar bort termostatfunktionen genom att radera värdet.

## Timerfunktion

För att komma åt timerinställningar fäller du ned *Inställningsrutan* för den enhet det gäller.

Med timerfunktionen kan du ställa in den tid som skall gå till att 230V-utgången (alternativt reläet för 9025) slås av eller på.

Om 230V-utgången (alternativt reläet för 9025) är avaktiverad skriver du in det antal timmar/minuter/sekunder du önskar skall gå innan 230V-utgången skall slå till. Observera att du måste välja tidsenheten timmar/minuter eller sekunder manuellt. Då visas det klockslag 230V-utgången (alternativt reläet för 9025) kommer att aktiveras och raden färgas grön. Du kan ta bort inställningen genom att klicka på Avbryt.

Om 230V-utgången (alternativt reläet för 9025) är aktiverad skriver du in det antal timmar/minuter/sekunder du önskar skall gå innan 230V-utgången skall slå av.

Observera att du måste välja tidsenheten timmar/minuter eller sekunder manuellt. Nu visas det klockslag 230V-utgången (alternativt reläet för 9025) kommer att avaktiveras och raden färgas grön. Du kan ta bort inställningen genom att klicka på Avbryt.

## Larm

Den epost-adress kontot är registrerat på kommer alltid att få larm via epost. Önskas ytterligare larmmottagare och/eller larm via SMS måste detta anges under **Larmmottagare**. Gå till **Meny** och välj **Larm-mottagare**.

### Larm (trådade & 9012)

Trådade larm kan vara t ex magnetbrytare, brandlarm, rörelsedetektorer etc. De måste ha en slutande eller brytande utgång.

Huvudenheterna och Ontech Relay 9015 har två larmingångar var, A och B.

Ontech Alarmbox 9012 har en larmingång.

På Ontech GSM 9040 och Ontech Relay 9015 kopplas larmgivare in med den medföljande larmkabeln.

I kabeln finns fyra ledningar enligt följande:

- Plus 3,8 V – Gul
- Larmingång B – Grön
- Larmingång A – Röd
- Minus/jord – Svart

**Viktigt!** Utgången 3,8 V är endast till för att användas till larmslingan och ej att driva någon extern larmsensor.

På Ontech GSM 9025 kopplas larmgivare in på kopplingsplint A.

Larmgivarens utgång (slutande eller brytande) kopplas in mellan Plus 3,8 V och antingen Larmingång A eller Larmingång B. Om larmingångarna ställs på Normally Closed (se nedan) och bara en av larmingångarna användas måste den andra bryggas till Plus 3,8 för att ej larma.

Larmingångarna kan döpas till valfritt namn för att underlätta identifiering vid larm. Detta görs genom att skriva önskat namn på *statusraden* för Larm A respektive Larm B.

Larm kan fördröjas upp till 240 sekunder genom att fylla i ett värde på raden **Fördröj trådade larm**. Enheten kommer då att vänta angivet antal sekunder innan larm skickas. Om larmfunktionen avaktiveras (se nedan) dessförinnan kommer inget larm skickas till larmmottagarna.

De trådade larmingångarna är förinställda för att larma vid slutande funktion (Normally Open, NO). Är dina larmgivare konstruerade att larma vid öppnande funktion (Normally Closed, N.C) kan du ändra detta i *Inställningsrutan* för enheten på raden **Alarm inputs**.


Du aktiverar larmfunktionen genom att klicka på rubrikraden **Larm (trådade & 9012)** för att fälla ned rutan och sedan på symbolen **Aktivera larmingång**. Bakgrunden på symbolen färgas då grön för att indikera att larmfunktionen är aktiverad. Klickar du en gång till på symbolen igen avaktiveras larmfunktionen och bakgrunden på symbolen färgas grå.

Enheten kan fås att ändra 230V-utgången (alternativt reläet för 9025) vid larm (trådade och temperaturlarm). Detta ändras i *Inställningsrutan* på raden **Relä ändras vid larm**.

När enheten larmar via larmingångarna och/eller Ontech Alarmbox 9012 kommer följande ske:

- *Larmikonen* högst upp på sidan färgas röd.



På telefon: 

- En indikering sker i Ontech Control i form av en banner högst upp på sidan. Om den inte syns, klicka på *Larmikonen*.
- En epost skickas till alla larmmottagare
- Om SMS-larm aktiverats skickas också ett SMS till de aktuella larmmottagarna.

När ett larm löst ut enligt ovan måste detta kvitteras för att det skall kunna larma igen

- Klicka på rutan **Kvittera** i den banner som indikerar larm.
- Om larmgivaren ej är återställd utan ligger aktiv kommer larm omedelbart skickas igen efter kvittering. Det är därför viktigt att också se till att larmgivaren är återställd innan larm skickas.

## Temperaturlarm

Du kan få larm när temperaturen överstiger ett värde och/eller när det understiger ett värde. Vid larm larmas alla larmmottagare automatiskt med epost (och SMS om det valts).

För att komma åt inställningar för temperaturlarm fäller du ned *Inställningsrutan* för den enhet det gäller.

Det är vald Temperatursensor som anger den sensor det är som styr temperaturlarmet. Du väljer på raden **Aktiv temp.sensor** den temperatursensor du önskar skall larma för inställda temperaturer.

På raden för **Temperaturlarm** ställer du in önskade värden för den temperatur varvid enheten skall larma om den understiger respektive överstiger (Tillåtna värden är -40 to 70). *Statusraden* för värdet färgas grönt då ett värde finns. Inställt värde visas också på *statusraden* för enheten (beroende på skärmstorlek saknas ibland denna information i *statusraden* för enheten).

Du ändrar värdet genom att skriva in ett nytt.


Du tar bort temperaturlarmet genom att radera värdet.

Enheten kan fås att ändra 230V-utgången (alternativt reläet för 9025) vid larm (trådade och temperaturlarm). Detta ändras i *Inställningsrutan* på raden **Relä ändras vid larm**.

När enheten larmar för temperatur kommer följande att ske:

- *Larmikonen* högst upp på sidan färgas röd.



På telefon: 

- En indikering sker i Ontech Control i form av en banner högst upp på sidan. Om den inte syns, klicka på *Larmikonen*.
- En epost skickas till alla larmmottagare
- Om SMS-larm aktiverats skickas också ett SMS till de aktuella larmmottagarna.

Du behöver ej kvittera temperaturlarm. När temperaturen återställs till "tillåtet värde" kvitteras larmet och enheten är redo för nya larm. Larmbannern försvinner från Ontech Control.

## Strömbortfallsalarm

Vid strömbortfall larmas alla larmmottagare automatiskt med epost (och SMS om det valts).

Förinställt värde är en fördröjning av larmet på en minut. Skulle strömavbrottet vara längre än så skickas larmet.


Önskas en annan fördröjningstid väljer du detta genom att klicka på **Nedfällningspilen** för **Generella inställningar** och på raden **Fördröjning strömbortfallsalarm** ställ in önskat antal minuter (värden mellan 0 och 240 minuter är tillåtna).

Önskas inga strömbortfallsalarm raderas värdet från raden.

När enheten larmar för strömavbrott kommer följande att ske:

- *Larmikonen* högst upp på sidan färgas röd.



På telefon: 

- En indikering sker i Ontech Control i form av en banner högst upp på sidan. Om den inte syns, klicka på *Larmikonen*.
- En epost skickas till alla larmmottagare
- Om SMS-larm aktiverats skickas också ett SMS till de aktuella larmmottagarna.

Du behöver ej kvittera larm. När strömmen återkommer kommer meddelas med epost (och SMS om det valts) och larmet kvitteras. Larmbannern försvinner från Ontech Control.

### Larm 4-20 mA sensor

För mer detaljerad information om inkoppling och funktion av sensor för 4-20 mA, se [www.ontechgsm.com/support](http://www.ontechgsm.com/support). Klicka på Ontech Technical Notes och välj sedan dokumentet "Inkoppling av sensor"

I *inställningsrutan* för huvudenheterna hittar du raden **mA**.

Aktivera sensorfunktionen genom att välja **Sensor på i listan**. Då visas aktuell nivå från sensorn i procent där 4 mA är 0 procent och 20 mA är 100 %

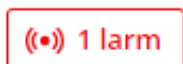
Du ställer in önskade värden för den nivå varvid enheten skall larma om den understiger respektive överstiger. *Statusraden* för värdet färgas grönt då ett värde finns. Inställt värde visas också på *statusraden* för enheten (beroende på skärmstorlek saknas ibland denna information i *statusraden* för enheten).


Du ändrar värdet genom att skriva in ett nytt.

Du tar bort sensorlarmet genom att radera värdet.

När enheten larmar kommer följande att ske:

- *Larmikonen* högst upp på sidan färgas röd.



På telefon: 

- En indikering sker i Ontech Control i form av en banner högst upp på sidan. Om den inte syns, klicka på *Larmikonen*.
- En epost skickas till alla larmmottagare

Du behöver ej kvittera sensorlarm. När värden återställs till "tillåtet värde" kvitteras larmet och enheten är redo för nya larm. Larmbannern försvinner från Ontech Control.

## Batterilarm Ontech GSM 9025

Då Ontech GSM 9025 kan drivas med batteri/ackumulator visas aktuell spänning mellan stiften **+12-24VDC** på plint A på kretskortet. Värdet visas då *inställningsrutan* är nedfälld på raden **V**.

Du ställer in önskad spänning varvid enheten skall larma. *Statusraden* för värdet färgas grönt då ett värde finns.

Du ändrar värdet genom att skriva in ett nytt.

Du tar bort batterilarmet genom att radera värdet.

När enheten larmar för låg spänning kommer följande att ske:

- *Larmikonen* högst upp på sidan färgas röd.



På telefon: 

- En indikering sker i Ontech Control i form av en banner högst upp på sidan. Om den inte syns, klicka på *Larmikonen*.
- En epost skickas till alla larmmottagare

Du behöver ej kvittera batterilarm. När värden återställs till "tillåtet värde" kvitteras larmet och enheten är redo för nya larm. Larmbannern försvinner från Ontech Control.

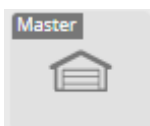
## Portfjärrkontroll

Funktionen portfjärrkontroll gör att du genom ett klick kan få 230V-utgången för Ontech GSM; 9040 eller reläutgången för Ontech GSM 9025 att ge en strömpuls på en sekund. Om denna utgång kopplas till en port-motor kan enheten användas för att öppna en port/grind/garagedörr via Ontech Control.

När du använder huvudenheten som en Portfjärrkontroll kan du ej samtidigt använda termostاتفunktionen eller att få 230V-utgången på Ontech GSM 9040 eller reläutgången på Ontech GSM 9025 att ändra läge vid larm.

Ställ in funktionen genom att klicka på rubrikraden **Generella inställningar** och därefter klicka på **Använd som portfjärrkontroll**. Bakgrunden på ikonen på raden färgas grön för att indikera att Portfjärrkontrollen är aktiverad.

Under rubriken **Enheter** ändras nu ikonen för huvudenheten och namnet ändras till Portfjärrkontroll.



- Genom att klicka på vänstra delen av status-raden skickar du ett kommando till enheten som gör att den slår till 230V-utgången för Ontech GSM 9040 eller reläutgången på Ontech GSM 9025 i en sekund. Du kan följa förloppet på ikonen för Portfjärrkontrollens ikon på huvudenhetens status-rad.

- Vill du ta bort funktionen och återgå till normalläget klickar du på rubrikraden **Generella inställningar** och därefter klickar du på **Använd som portfjärrkontroll**. Bakgrunden på ikonen på raden färgas grå för att indikera att Portfjärrkontrollen ej längre är aktiverad. Tidigare använd ikon och namn återkommer på *statusraden* för huvudenheten.

## Luftvärmepumpskontroll

Med din Ontech GSM 9040 kan du fjärrstyra de flesta luftvärmepumpar på marknaden. För att kunna göra detta måste tillbehöret Ontech IR 9016 anslutas till enheten. När detta är gjort och Ontech IR 9016 är monterad korrekt mittemot luftvärmepumpen är den redo att användas. Du kan använda 230V-utgången och alla dess funktioner precis som vanligt när du aktiverat läge för kontroll av luftvärmepump.

Aktivera styrning av luftvärmepump:

- Klicka på rubrikraden **Generella inställningar** och därefter på **Aktivera kontroll för luftvärmepump**. Bakgrunden till ikonen färgas grön.
- I listan på samma rad väljer du märke och eventuellt modell på din luftvärmepump. Saknas din luftvärmepump i listan vänligen kontakta support@ontechgsm.com.
- När du gjort ditt val visas en ny rad under *statusraden* för Ontech GSM 9040 under rubriken **Enheter**.



- Du gör inställningar genom att klicka på *nedfällningspilen* i högra delen av raden. Möjliga inställningar visas då. När du gjort inställningarna visas dessa på *statusraden* för Luftvärmepump.
- Genom att klicka en gång till på högra delen av status-raden döljs inställningarna.

Önskar du avaktivera funktionen klickar du på rubrikraden **Generella inställningar** och därefter på **Aktivera kontroll för luftvärmepump**. Bakgrunden till ikonen färgas grå och raden för Kontroll av luftvärmepump under rubriken **Enheter** försvinner.

## Temperaturgrafer

Ontech Control lagrar alla uppmätta temperaturvärden för det senaste kvartalet. Dessa presenteras som grafer för den senaste veckan, månaden eller kvartalet.

Du kan nå presentationen på två sätt.

- Klicka på rubrikraden **Temperaturgrafer**. *Temperaturgrafsfönstret* fälls då ned och alla temperaturgrafer som mätts upp via aktuell huvudenhet med tillhörande extraenheter visas.
- Klicka på temperaturvärdena på *statusraden* för en enhet. *Temperaturgrafsfönstret* fälls då ned och temperaturgraferna för den aktuella enheten visas.

Högst upp kan du välja vilken period som skall visas. Möjliga val är senaste veckan, senaste månaden eller senaste kvartalet.

Under grafen kan du välja vilka kurvor som skal ritas ut.

## Anpassa vyn

Du kan anpassa utseendet på Ontech Control. När du ändrar vyn i Ontech Control så ändras den i vyn för alla dina inloggade enheter (dator/surfplatta, telefon).

- Klicka på rubriken **Generella inställningar** och sedan på **Anpassa vyn**
- Du kan nu ändra namn på huvudenheten genom att radera namnet i fältet i översta raden och skriva ett nytt.
- Du kan ändra färg genom att välja någon av färgerna i paletten genom att klicka på den.
- Du kan ändra ikon genom att välja någon av de visade genom att klicka på den.
- När du gjort dina val klickar du på **Spara** för att lagra de nya inställningarna.

För att ändra namn och ikon för de extra enheterna:

- Klicka på *nedfällningspilen* på *statusraden* för extraenheten och därefter på **Ändra namn/ikon**.
- Du kan nu välja nytt namn och ikon.
- Efter dina val, klicka på **Spara** för att lagra inställningarna.

## Larmmottagare

Det epostkonto som kontot är registreras på får alltid en epost i händelse av larm.

En larmmottagare är en epost-adress som får larm från en Ontech. Upp till 99 olika larmmottagare kan adderas utöver kontohållaren.

För att redigera larmmottagare, gå till **Meny/Larmmottagare**

### Larm via SMS

Du kan välja du också skall få SMS vid larm. Detta ger en extra säkerhet då epost kan fastna i olika typer av filter och brandväggar.

- Klicka på knappen **Redigera** (pennan på mobiler) på raden för användare.
- Klicka på rutan **Aktivera larm-SMS** och fylla i mobilnummer samt kryssa i rutor för de typer av larm som skall notifieras med SMS. Om inte kryssrutor för alla tre typer av larm syns, vrid telefonen till liggande visning.
- När du är klar klickar du på **Spara**.

Varje SMS kostar tre dagar av ditt abonnemang. För varje SMS som skickas kommer alltså den återstående tiden på ditt abonnemang minskas med tre dagar.

**Viktigt!** När det återstår mindre än tio dagar av ditt abonnemang skickas inga SMS. Detta för att kontot ej skall tömmas och stängas innan besked om att betala abonnemanget hunnit skickas ut.

## Lägg till larmmottagare

Önskar du lägga till ytterligare larmmottagare:

- I rutan under **Lägg till larmmottagare** fyller du i epost-adress
- Du kan välja om tillagd mottagare skall få larm från alla enheter registrerade på kontot eller endast från en specifik enhet om flera huvudenheter är registrerade på kontot.
- Du kan välja om mottagaren också skall få SMS vid larm av olika typer genom att klicka på rutan **Aktivera larm-SMS** och fylla i mobilnummer samt kryssa i rutor för de typer av larm som skall notifieras med SMS. Om inte kryssrutor för alla tre typer av larm syns, vrid telefonen till liggande visning.
- När du är klar klickar du på **Lägg till**.

## Redigera larmmottagare

- Klicka på knappen **Redigera** (pennan på telefoner) på raden för användare kan du redigera inställningarna för den larmmottagaren.
- När du är klar klickar du på **Lägg till**.

## Dela enheter

Du kan dela ut din enhet till ett annat Ontech Control-konto.

För att ställa in, gå till **Meny/Dela enheter**

- På raden för respektive enhet (om du har flera) skriver du in epost-adressen till det konto du vill dela enheten med.
- Klicka på **Spara**.

Den som blivit tilldelad enheten kan nu på samma sätt som innehavaren styra och göra inställningar. Dock måste larmlistan kompletteras om den som fått enheten tilldelad sig också skall ha larm.

## Konto

Här kan du göra inställningar för ditt Ontech Control-konto. E-postadressen kan inte ändras, se *Felsökning* hur detta kan hanteras. All annan information kan ändras.

För att ändra inställningar, gå till **Meny/Konto**.

- Du kan ändra namn och telefon-nummer. Observera att det telefonnummer som står här är ej samma som det som används till larm-mottagarna. Ändrar du här ändras således inte ditt telefonnummer på larm-listan.
- Du kan ändra lösenord. Det måste vara minst 6 tecken långt. Använd gärna en blandning av versaler och gemener, siffror och tecken. Du får en indikation på när det är för svagt, OK och när det är starkt.
- Du kan ändra språk till det du föredrar.
- Efter att du gjort dina ändringar klickar du på Spara för att spara dem.



## Betalning

På denna sida finns en översikt över dina aktiva abonnemang och hur lång tid som återstår på dem. Det är också här du förnyar dina abonnemang.

För att komma till sidan, gå till **Meny/Betalning**

Varje årsabonnemang är 365 dagar. Dessa adderas till dina resterande dagar om du väljer att betala innan abonnemanget löpt ut.

**Viktigt!** Om du aktiverat larm-SMS kommer varje skickat SMS att kosta tre dagar på ditt abonnemang och dessa dras direkt då SMS:en skickas. Du betalar ditt abonnemang genom att klicka på Betala-knappen. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

När det är 15 dagar kvar på abonnemanget får du epost om att det är dags att betala. Detta gör du enkelt genom att klicka på länken i eposten.

Om abonnemanget löpt ut kan du betala för att få igång det igen. Det kan ta några timmar efter att du betalt innan enheten syns i Ontech Control igen.

Endast kortbetalningar med Visa eller Eurocard är möjliga. När betalningen godkänts får du en orderbekräftelse samt ett kvitt till din registrerade epost-adress. Du kan välja att förnya samtliga dina abonnemang genom att klicka på knappen Betala alla.

Kontakta [support@ontechgsm.com](mailto:support@ontechgsm.com) om kortbetalning av olika skäl ej är möjlig.

## Uppdatering av programvaran

Ontech uppdaterar löpande programvaran med nya funktioner och åtgärdar eventuella buggar.

Se till att alltid ha den senaste versionen av programvaran i din Ontech huvudenhet.

Om du antecknar dig för Ontechs nyhetsbrev (i sidfoten på hemsidan [www.ontechgsm.com](http://www.ontechgsm.com)) kommer du att få löpande information om programvaran och andra nyheter.

Programvara och instruktioner finner du på <https://www.ontechgsm.com/programvara/>. Här finns också information om vilken den senaste programvaran är.

## Felsökning och tips

### Enheten förlorar kontakten med Ontech Control

Ontech Control kommunicerar med enheterna minst en gång i halvtimmen. Skulle Ontech Control förlora kontakten med en ansluten huvudenhet kommer detta att visas med en ikon för avbruten kontakt i

översta fältet där ikonen för huvudenheten normalt visas. Försök efter trettio minuter igen.



9040

### Extra enhet förlorar kontakt med huvudenheten

Ontech huvudenhet kommunicerar med extra enheter en gång var tjugonde minut via korthållsradien. Skulle huvudenheten förlora kontakten med en ansluten extra enhet kommer detta att visas med en ikon för avbruten kontakt i där ikonen för extraenheten normalt visas.

Vid avbruten kontakt kommer den extra enheten att behålla det läge den hade innan kontakten bröts.



Kontrollera följande:

- Att de extra enheterna som ej har kontakt har samma radiokanal inställd för korthållsradien. Du hittar hur vet kanalinställning för de extra enheterna i respektive manual. För huvudenheten hittar du inställning av radiokanal under rubriken **Generella inställningar**.
- Kontrollera att korthållsradien är på under **Generella inställningar**.
- Prova att sätta den extra enheten närmare huvudenheten. Räckvidden är ca 30 meter i fritt fält. I ett hys är det mycket som påverkar. Enheter med ID2, ID3, ID4 och ID5 fungerar dessutom som repeater (relästation) så att man kan förlänga avståndet mellan den 9015 längst bort och huvudenheten om man placerar en 9015 mitt emellan.
- Ontechs huvudenheter kommunicerar via mobilnätet med portalen en gång i halvtimmen om ej kommando skickas till den eller den larmar. Extra enheter kommunicerar med huvudenheten en gång var 20:e minut om ej kommando skickas till den eller den larmar. Ibland uppstår glapp mellan dessa tider så att Ontech huvudenhet tror att den förlorat kontakten med extraenheten. Vid nästa meddelande från extraenheten återkommer kontakten. Ett sätt att prova är också att aktivera/avaktivera 230-utgången på 9040, antingen genom att trycka på knappen eller i gränssnittet, då avbrutet-ikonen skall försvinna direkt.
- Prova att byta radiokanal på samtliga enheter i Ontech-systemet för att undgå störningar.

### Enheten skickar inga SMS vid larm

Om du kryssat i rutorna för att få SMS vid larm och det ändå inte kommer några. Kontrollera att det är mer än 10 dagar kvar på abonnemang. Är det 10 dagar eller färre slutar enheten att skicka SMS för att ej riskera att abonnemang löper ut. Betala för nytt abonnemang.

### Information om programvara och ICCID-nummer

Klicka på *nedfällningspilen* på *statusraden* för Ontech huvudenhet. Information om ICCID-nummer på SIM-kortet och version av programvara hittar du längst ner i *inställningsruta/informtionsruta*

Ontech 9040  
SIM nummer: 89462 04604 10013 42134  
Mjukvaruversion: 45  
Ansluten: 2019-07-05 11:12

### Information om en extra enhets ID-nummer

Klicka på *nedfällningspilen* på *statusraden* för Ontech extraenhet. Information om ID-nummer och modellnummer för enheten hittar du längst ner i *inställningsruta/informtionsruta* .

Ontech 9015  
ID 5

### Ändra epost-adress på ett konto?

Det går ej att byta epost-adress på ett registrerat konto då epost-adressen är själva namnet på kontot (nyckelfältet) och det som gör kontot unikt.

Men det går att lösa enligt nedan:

- Skapa ett nytt konto med den epost-adress du vill använda.
- Meddela via en epost till [support@ontechgsm.com](mailto:support@ontechgsm.com) att du vill att vi kopplar bort ditt SIM-kort från kontot med den gamla epost-adressen. OBS. Du måste skicka eposten från det kontot.
- Vi kopplar bort SIM-kortet från den gamla adressen och bekräftar när du kan registrera enheten på ditt nya konto.
- Alla inställningar och saldo på abonnemanget förs över till det nya kontot.
- Vi raderar därefter ditt gamla konto.

### 230V-utgången (alternativt reläet för Ontech GSM 9025) ändrar sig självt

Om du upplever att någon av dina Ontech-enheter slår av eller på 230V-utgången (alternativt reläet för Ontech GSM 9025), kontrollera att du ej av misstag aktiverat termostatfunktionen.

### Glömt lösenord

Gå till inloggningen på [www.ontechgsm.com](http://www.ontechgsm.com), klicka på *Logga in* (hänglåset). I inloggningsrutan klickar du på *Återställ lösenord* och följer instruktionerna.

### Omstart av enhet

Om du upplever problem med enheten kan det vara bra att starta om den innan annan felsökning sker.

- Dra ut enheten (alternativt strömadaptern för Ontech GSM 9025) ur vägguttaget.
- Håll in knappen till båda lamporna slocknar.
- Sätt tillbaka enheten (alternativt strömadaptern för Ontech GSM 9025) i vägguttaget och när den gröna lampan lyser med fast sken skall det gå att kontakta enheten.

### Fabriksåterställning

Om du vill radera alla inställningar i enheten och "börja om från start" gör du följande:

- Ta enheten ur vägguttaget (alternativt strömadaptern för Ontech GSM 9025) om den är ansluten
- Håll ner knappen till båda lamporna slocknar.
- Vänta ca 60 sekunder.

- Tryck ner knappen och håll den nedtryckt.
- Anslut enheten (alternativt strömadaptern för Ontech GSM 9025) till vägguttaget med knappen nedtryckt.
- Den röda lampan blinkar åtta gånger. Därefter börjar den gröna blinka. Släpp knappen.
- Den gröna lampan lyser fast efter ca 60 sekunder och enheten är fabriksåterställd och uppkopplad.

### Uppstart efter lång avställning

Om du ställt av huvudenheten en längre tid, t ex över sommaren, kommer det att dröja upp till 6 timmar innan du ser enheten i Ontech Control igen.

## Support

Om du behöver hjälp med ditt Ontech-system, förutom informationen i denna manual, finns flera möjligheter.

- Börja alltid med att titta på supportsidan på Ontech GSM. Klicka på den modell det gäller. Först finner du **Frågor & svar**.
- Vill du ställa en fråga till Ontechs support finns två sätt.
  - Scrolla ner på supportsidan och använd Support-formuläret.
  - Skicka en epost till [support@ontechgsm](mailto:support@ontechgsm) med din fråga.
- Djuplodande teknisk information finner du på supportsidan under **Nyttiga länkar / Ontech Technical Notes**.

## Teknisk information

Teknisk information om alla enheter i Ontech-systemet finner du på [www.ontechgsm.com](http://www.ontechgsm.com). Klicka på rubriker **Produkter**.

## Löpande information om uppdateringar och nyheter

Ontech utvecklar hela tiden systemet med programuppdateringar, nya funktioner och nya produkter. Anteckna dig för nyhetsbrevet längst ner på sidan [www.ontechgsm.com](http://www.ontechgsm.com) för att hålla dig uppdaterad m det senaste. Vi kommer också via nyhetsbrevet skicka ut viktig driftsinformation.

## Synpunkter

Ontech tar gärna emot dina tips och synpunkter i syfte att förbättra produkterna och hanteringen av dessa. Skicka dem med epost till [support@ontechgsm.com](mailto:support@ontechgsm.com). Tack på förhand.